

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

PREÂMBULO

Com exceção de encomendas de peças avulsas em uma situação de serviço de pós-venda, para para todas as encomendas de valor inferior a € 500 HT (antes dos impostos), taxas administrativas de um montante de € 200 serão aplicadas.

Em aplicação em especial da Lei francesa n° 2008-496 de 27 maio de 2008 e da diretiva da União Europeia n° 2000/43/CE, relativa à luta contra as discriminações, a IMV TECHNOLOGIES se reserva o direito de recusar quaisquer solicitações e/ou documentos de caráter discriminatório, qualquer que seja sua natureza.

1 FORMAÇÃO DO CONTRATO

- 1.1 Toda encomenda de produtos ou de prestação de serviços implica na aceitação sem reserva pelo comprador e na sua plena completa adesão às presentes condições gerais de venda que têm prevalência sobre quaisquer outros documentos em posse do comprador e em especial sobre todas as condições gerais de compra, salvo acordo de revogação expressa e prévia de nossa empresa.
- 1.2 As presentes condições gerais de venda se aplicam a todas as vendas de produtos ou de prestação de serviços pela IMV TECHNOLOGIES, salvo acordo específico prévio à encomenda combinado por escrito entre as partes. Em consequência, a execução de uma encomenda por um cliente implica na adesão sem reservas por este último às presentes condições gerais de venda, salvo condições particulares consentidas por escrito pela IMV TECHNOLOGIES ao comprador.
- 1.3 Quaisquer outros documentos diferentes das presentes condições gerais de venda e, em especial, catálogos, prospectos, publicidades, possuem apenas valor informativo e indicativo e, portanto, não contratuais.
- 1.4 A IMV TECHNOLOGIES se reserva o direito de proceder a qualquer momento, sem aviso prévio, a modificações das presentes condições gerais de venda.

2 ENCOMENDAS

2.1 Definição

Por encomendas, deve-se depreender todo pedido que incida sobre nossos produtos ou serviços aceitos pela IMV TECHNOLOGIES, acompanhado do pagamento do saldo eventual previsto na ordem de pagamento ou em qualquer outro documento.

A partir da recepção da encomenda, esta possui um caráter irrevogável.

2.2 Modificação

2.2.1 As encomendas transmitidas à nossa Empresa são irrevogáveis pelo cliente, salvo a aceitação escrita de nossa parte.

2.2.2 Toda solicitação de modificação da composição ou do volume de uma encomenda realizada por um cliente não poderá ser levada em consideração por nossa empresa, a não ser nos casos em que a encomenda seja realizada em um prazo de 48 horas, contadas a partir do envio da notificação de recepção da encomenda (ARC) pela IMV TECHNOLOGIES ao cliente. Taxas de administração de um montante de € 500 serão faturadas, se a modificação ou anulação for efetuada para além desse prazo.

Em caso de modificação da encomenda pelo cliente, nossa Empresa estará desvinculada dos prazos combinados para sua execução.

3 ENTREGAS

3.1 Salvo estipulações contrárias e expressas, a entrega será realizada para a fábrica IMV TECHNOLOGIES

A transferência dos riscos de perda ou de dano será realizada para o Comprador no momento da entrega ao transportador.

Pela cessação expressa às condições presentes, a IMV TECHNOLOGIES pode de encarregar das operações de transporte até o ponto combinado com o comprador e, neste caso, os incoterms utilizados farão referência à versão ICC 2010.

O incoterm e o local da entrega acertada serão aplicados sistematicamente na encomenda do comprador e confirmados no ARC da IMV TECHNOLOGIES.

Em todo estado de causa, salvo exceção expressa por parte do Vendedor, os custos de transporte e de alfândega estarão ao cargo do Comprador.

O comprador fornecerá à IMV TECHNOLOGIES os elementos necessários à segurança da cadeia logística.

Salvo estipulação contrária e expressa, o Comprador fornecerá e manterá uma apólice de seguro que cubra os riscos de transporte de um montante ao menos igual ao valor do produto, e se houver franquias, estas estarão a cargo do Comprador.

3.2 Prazo

3.2.1 Os prazos de entrega são fornecidos apenas a título informativo e indicativo e dependem em especial da disponibilidade dos transportadores e da ordem de chegada das encomendas.

Nossa Empresa se esforça em respeitar os prazos de entrega que ela indicar na aceitação da encomenda, em função do prazo logístico de referência na profissão, e a executar as encomendas salvo em caso de força maior, ou em caso de circunstâncias fora do seu controle, tais como greves, geadas, incêndios, tempestades, inundações, epidemias, dificuldades de fornecimento - esta lista não é exaustiva.

Os atrasos de entrega não podem dar lugar a nenhuma penalidade ou indenização nem motivar a anulação da encomenda.

As cláusulas penais que figuram nos documentos comerciais de nossos Clientes nos são inoponíveis.

Em caso de atraso da entrega imputável ao Comprador, o Vendedor perceberá imediatamente o pagamento que lhe é devido no momento da entrega. A garantia contará a partir da data na qual a entrega tiver acontecido. Os custos de armazenamento vinculados ao atraso serão reembolsados ao Vendedor.

3.2.2 Todo atraso em relação aos atrasos indicativos de entrega inicialmente previstos não poderão justificar uma resilição da encomenda passada pelo Cliente e registrada por nossa Empresa.

Os custos suplementares vinculados a um eventual armazenamento na alfândega continuarão a cargo do Comprador.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

3.3 Transporte

Em todos os casos, o produto viaja por conta e risco do comprador ao qual ele pertence.

O comprador deverá, em caso de avarias ou de pacotes em falta no momento da recepção dos produtos, opor todas as reclamações necessárias e as reservas diante do Transportador.

- No caso do transporte nacional, de acordo com as disposições dos artigos L.133-3 e de acordo com o Código de Comércio: emissão de reservas contra-assinadas pelo destinatário e o transportador imediatamente sobre o documento de transporte e confirmação por carta recomendada (dentro de três dias úteis, ao transportador).
- Em caso de transporte rodoviário internacional, no momento da entrega sobre o documento de transporte de acordo com as disposições do capítulo V, artigo 30 da CMR.
- Em caso de transporte marítimo ou aéreo, no momento da entrega sobre o documento de transporte de acordo com as disposições da convenção da qual depende o transporte.
 - Em caso de danos não aparentes, o destinatário respeitará os prazos definidos nas convenções de transporte internacional com correspondência ao transportador após a data de recepção:
 - em 3 dias, não incluindo domingos e dias feriados, por transporte marítimo
 - em 7 dias, não incluindo domingos e dias feriados, por transporte aéreo e rodoviário internacional.

3.4 Recepção

3.4.1 Sem prejuízo das disposições a tomar pelo cliente em relação ao transportador, tais como são descritas no artigo 3.3, em caso de vícios aparentes ou de extravio, toda reclamação, qualquer que seja sua natureza, incidente sobre os produtos entregues, somente será aceita pela IMV TECHNOLOGIES se ela for feita por escrito e à qual o comprador tenha anexado as cópias das reservas e das correspondências à IMV TECHNOLOGIES.

3.4.2 É de responsabilidade do comprador o fornecimento das justificativas quanto à realidade dos vícios e dos extravios constatados.

3.4.3 Nenhuma devolução das mercadorias poderá ser efetuada pelo cliente sem acordo prévio expresso, por escrito, de nossa empresa, obtido especialmente por telecópia ou correio eletrônico.

Os custos de devolução somente serão da responsabilidade da IMV TECHNOLOGIES nos casos em que um vício aparente ou faltas sejam efetivamente constatados por esta ou pelo seu representante.

Em caso de devolução aceita pela IMV TECHNOLOGIES, um cupom de devolução e instruções definindo as condições da devolução serão comunicados ao destinatário pela IMV TECHNOLOGIES (transportador, regime aduaneiro, etc. ...)

Somente os produtos devolvidos de acordo com esse procedimento serão levados em consideração.

3.4.4 Quando um controle de um vício aparente ou um extravio forem efetivamente constatados pela IMV TECHNOLOGIES ou pelo seu representante, o cliente somente poderá solicitar à IMV TECHNOLOGIES a substituição dos artigos não conformes e/ou o complemento a adicionar para solucionar os extravios aos custos desta, sem que este último possa pretender a uma indenização qualquer ou à resolução da encomenda.

3.4.5 A recepção sem reserva dos produtos encomendados pelo cliente cobre qualquer vício aparente e/ou falta.

Toda reserva deverá ser confirmada nas condições previstas no artigo 3.3.

3.4.6 A reclamação efetuada pelo comprador nas condições e de acordo com as modalidades descritas pelo presente artigo não suspende o pagamento pelo cliente das mercadorias

3.5 Suspensão das entregas

Em caso de não pagamento integral de uma fatura vencida, após a notificação tornada sem efeito em um prazo de 48 horas, a IMV TECHNOLOGIES se reserva a faculdade de suspender toda entrega em curso ou futura.

3.6 Recusa da encomenda

Em caso de que um cliente passe uma encomenda à IMV TECHNOLOGIES sem ter procedido ao pagamento de(s) encomenda(s) anterior(es), nossa Empresa se reservará o direito de recusar a honrar a encomenda e de entregar a mercadoria relacionada, sem que o cliente possa invocar indenização, por qualquer razão que seja. Estes dispositivos se aplicarão igualmente em caso de prestação de serviços.

4 TARIFA PREÇO

4.1 As ofertas são válidas por 30 dias e podem ser objeto de modificações antes de qualquer aceitação pelo Comprador.

A encomenda vincula o Vendedor apenas após ter sido expressamente aceita pelo Vendedor.

Os preços são líquidos, embalagem não considerada, à fábrica EXW SAINT OUEN, Incoterms® ICC 2010) e podem ser modificados sem pré-aviso.

Se a IMV TECHNOLOGIES se encarregar do transporte, os custos serão faturados ao cliente, os custos adicionais eventuais serão integrados e comunicados com sua data de validade (combustível, monetária, securitária, etc...)

No caso das vendas DDP que serão faturadas, os preços estipulados são suscetíveis de serem modificados em função das variações dos impostos e de direitos de alfândega.

4.2 Nossas mercadorias são pagáveis na moeda da fatura.

4.3 Salvo estipulação em contrário, nossos preços são líquidos e impostos excluídos, com origem de fábrica e embalagem como complemento. Eles não incluem o transporte nem os custos alfandegários eventuais e o seguro, que ficam a cargo do comprador.

4.4 Os produtos, equipamentos e/ou serviços são fornecidos pelas tarifas comunicadas e, em caso contrário, na proposta comercial endereçada ao cliente. As tarifas dos produtos são fixas e não sofrem revisão durante o período de validade.

4.5 Salvo estipulação expressa contrária, nossos preços são estabelecidos para pagamento líquido, sem desconto, 45 dias após o fim do mês, tanto na França quanto em países estrangeiros.

4.6 Nenhum desconto será praticado pela empresa IMV TECHNOLOGIES para pagamento à vista ou em um prazo inferior àquele que figura nas presentes Condições Gerais de Venda, ou na fatura emitida pela IMV TECHNOLOGIES.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA



- 4.7 Em caso de pagamento no recebimento da encomenda, se ele estiver previsto na proposição comercial, o saldo do preço é pagável à vista, no dia da entrega. A IMV TECHNOLOGIES não se responsabilizará pela entrega de produtos encomendados pelo comprador se este não lhe pagar o preço sob as condições e de acordo com as modalidades abaixo indicadas.

Se o pagamento do preço for combinado segundo um calendário por escrito entre o cliente e a IMV TECHNOLOGIES, na proposta comercial, e se qualquer uma das parcelas estiver em falta, as outras parcelas se tornarão imediatamente exigíveis.

5 MODALIDADES E PAGAMENTOS

5.1 *Pagamento*

Nossas faturas são pagáveis na data de vencimento que nela consta. Somente o efetivo recebimento das prestações ou LCR será considerada como completo pagamento no sentido das presentes condições gerais de venda.

5.2 *Não pagamento*

5.2.1 Todo montante TTC não pago no vencimento dará ensejo ao pagamento pelo cliente de penalidades fixadas em três vezes a taxa de juros legal. Essas penalidades são exigíveis de pleno direito e serão sistematicamente levadas ao débito da conta do cliente.

5.2.2 Além disso, nossa Empresa se reservará a capacidade de acionar o tribunal competente para que este faça cessar esta inexecução sob sanção pecuniária compulsória diária por dia de atraso.

6 CLÁUSULA DE RESERVA DE PROPRIEDADE

6.1 A transferência de propriedade de nossos produtos está suspensa até o pagamento do preços destes pelo Cliente, no principal e acessórios, mesmo em caso de concessão de atraso de pagamento. Toda cláusula contrária, especialmente inserida nas condições gerais de compra, é considerada como não escrita, conforme ao artigo L.624-16 do Código do comércio.

Se a legislação do país do Comprador não reconhecer a validade das cláusulas de reserva de propriedade, em particular em caso de procedimento de recuperação ou de liquidação judiciária, ou se o Comprador desejar revender os produtos antes de seu pagamento, ele será obrigado a conceder ao Vendedor garantias certas de pagamento.

6.2 Todo pagamento feito pelo Cliente ficará de posse de nossa Empresa a título de de indenização fixa, sem prejuízo de nosso direito de resolução das vendas em curso ou de todas outras ações que estiverem dentro de nosso direito de tentar em relação ao Cliente.

7 GARANTIAS DE VÍCIOS APARENTES E OCULTOS

7.1 Os produtos devem ser verificados pelo Cliente quando de sua entrega, e toda reclamação, reserva ou contestação relativa às faltas e vícios aparentes, deve ser efetuada dentro das condições estabelecidas no artigo 3. Em caso de defeitos aparentes, as peças defeituosas serão substituídas por nossa conta, sob reserva de verificação dos defeitos alegados. O Cliente deverá fornecer toda justificação quanto à realidade dos defeitos constatados, e nossa Empresa se reserva o direito de proceder, diretamente ou indiretamente, à toda constatação e verificação in loco.

7.2 A denúncia dos defeitos existentes no momento da entrega, e reveladas após a recepção dos produtos, deverá ser formulada pelo Cliente por escrito, em um prazo de 3 dias, seguintes à data na qual ele tiver descoberto o defeito de conformidade. Nenhuma denúncia será levada em consideração se ele intervir em um prazo superior à convenção de transporte internacional da qual depende a expedição, a contar da entrega de produtos.

7.3 Nenhuma ação em não conformidade poderá ser acionada pelo cliente após a entrega dos produtos. É expressamente acordado pela aceitação pelo Cliente das presentes condições gerais de venda que após a expiração deste prazo, o cliente não poderá invocar a não conformidade dos produtos nem se opor a esta em pedido reconvenção para se defender por ocasião de uma ação em cobrança de débitos iniciada por nossa Empresa. Na falta do respeito a estas condições, a responsabilidade de nossa Empresa em relação ao Cliente, por causa de um vício aparente, não poderá ser colocada em questão.

7.4 Ao título da garantia dos vícios ocultos, a IMV TECHNOLOGIES apenas será responsável pela substituição sem custos das mercadorias defeituosas, sem que o Cliente possa pretender à obtenção de danos e de interesses, por qualquer causa que seja.

7.5 A IMV TECHNOLOGIES garante seus produtos contra todos vícios ocultos, em conformidade com a lei, os usos, a jurisprudência e nas seguintes condições. Nossa garantia somente se aplica aos produtos que se tornaram propriedade regular do comprador. Ela só se aplica aos Produtos inteiramente fabricados por nossa Empresa.

A garantia não se aplica:

- aos elementos que por natureza de seus materiais ou de suas funções sejam objeto de um desgaste.
- em caso de deterioração ou de acidente que provenham de uma instalação ou de uma instalação não conforme com as regras da arte, pelo Cliente ou por um terceiro;
- em caso de não respeito aos manuais de utilização e de cuidados;
- em caso de defeito de supervisão, de armazenamento ou de cuidados com os produtos;
- quando houver uma modificação ou intervenção do Cliente nos produtos de origem.

Além disso, ela não se aplica em caso de não pagamento do Cliente, o qual não pode se prevaler de um defeito para suspender ou atrasar o pagamento.

Nossa garantia só trata dos vícios ocultos. Nossos Clientes sendo profissionais, o vício oculto é compreendido como um defeito de realização do produto que o torna impróprio a sua utilização e não suscetível de ser detectado pelo comprador antes de sua utilização.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA



8 FORÇA MAIOR

São considerados casos de força maior ou fortuitos os eventos independentes da vontade das partes, que elas não possam razoavelmente serem obrigadas de prever, e que elas não possam razoavelmente evitar ou superar, na medida na qual seu surgimento torne totalmente impossível a execução das obrigações.

São especialmente assimilados a casos de força maior ou fortuitos que descarregam nossa empresa de sua obrigação de entregar nos prazos inicialmente previstos: as greves da totalidade ou de parte do pessoal de nossa empresa ou de seus transportadores habituais, de panes fortuitas, a impossibilidade de ser aprovisionado em matéria-prima, as epidemias, as barreiras de degelo, as barreiras rodoviárias, greve ou ruptura de aprovisionamento EDF-GDF, ou greve dos serviços postais, ou restrições impostas pelas autoridades públicas, ou ruptura de aprovisionamento por uma causa não imputável à nossa empresa, assim como toda outra causa de ruptura de aprovisionamento imputável aos nossos fornecedores.

Em tais circunstâncias, nossa empresa avisará o cliente por escrito, especialmente por telecópia ou correio eletrônico, nas 48 horas do ocorrido, o contrato que liga o cliente e nossa empresa ficando então suspenso de pleno direito sem indenização, a contar da data do ocorrido.

Se o evento vier a durar mais de 30 dias a contar da data do ocorrido, o contrato de venda concluído por nossa Empresa e seu Cliente poderá ser rescindido pela parte mais diligente, sem que nenhuma das partes possa pretender a concessão de danos e de interesse.

Esta rescisão produzirá efeito na data da primeira apresentação da carta registrada com aviso de recepção denunciando o contrato de venda.

9 CLÁUSULA PENAL

Em caso de cobrança por um terceiro (escritório de cobrança, advogado ou oficial de justiça), uma indenização penal calculada com base na taxa de 10% sobre a totalidade das somas exigidas será devida.

10 ATRIBUIÇÃO DE JURISDIÇÃO

10.1 A eleição de domicílio é realizada por nossa Empresa, em sua sede social situada na Zone Industrielle - n°1 Est - 61300 L'AIGLE - França

10.2 Todo diferendo com relação à aplicação das presentes condições gerais de venda e de sua interpretação, de sua execução e dos contratos de venda concluídos por nossa Empresa, ou ao pagamento do preço, será levado perante o tribunal de comércio da sede de nossa empresa, qualquer que seja o lugar da encomenda, da entrega, do pagamento e do modo de pagamento, e mesmo em caso de apelo em garantia ou de pluralidade dos acusados.

As notas promissórias não fazem nem novação nem derrogação a esta causa atributiva de jurisdição.

10.3 A atribuição de competência é geral e se aplica, que ela se trate de uma solicitação principal, de uma solicitação incidente, de uma questão de fundo ou de um recurso.

10.4 Além disso, em caso de ação judiciária ou de toda outra ação de cobrança de débitos por nossa empresa, os custos de reclamação, de justiça, assim como os honorários de advogado e de oficial de justiça e todos os custos anexos estarão a cargo do cliente em falta, assim como os custos vinculados ou decorrentes do não respeito pelo cliente das condições de pagamento ou de entrega da encomenda considerada.

11 RENÚNCIA

O fato de nossa Empresa de não se valer a um momento dado de qualquer uma das cláusulas das presentes condições não significa renunciar a se valer ulteriormente dessas mesmas cláusulas.

12 DIREITO APLICÁVEL

Toda questão relativa às presentes condições gerais de venda, assim como todas as vendas que elas regulem, que não sejam tratadas pelas presentes estipulações contratuais, serão reguladas pela lei francesa com a exclusão de todo outro direito, e a título supletivo, pela convenção de Viena sobre a venda internacional das mercadorias.

Em caso de divergência entre a versão francesa e as outras traduções, a versão francesa prevalecerá.

CGV disponíveis em nosso site internet www.imv-technologies.com